

SYNLAB Terveyskansion käyttöehdot

1. Käyttöehtojen soveltaminen

Tämän Cityterveys Oy:n (jäljempänä ”Yhtiö”), brändinimi SYNLAB, tarjoaman Terveyskansio palvelun (jäljempänä ”Terveyskansio”) käyttäminen edellyttää, että Palveluun rekisteröitynyt käyttäjä (jäljempänä ”Käyttäjä”) hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Käyttäjän on tutustuttava näihin ehtoihin huolellisesti ennen Palvelun käyttöönottamista.

2. Käyttöehtojen hyväksyminen ja rekisteröityminen

Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot rekisteröityessään Terveyskansioon ja käyttäessään Terveyskansiota. Hyväksyessään nämä käyttöehdot Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa Terveyskansion tietosuojaselosteeseen.

Terveyskansioon rekisteröityminen toteutetaan Käyttäjän henkilökohtaisen salasanan ja käyttäjätunnuksen avulla, jotka Käyttäjä saa käyttöönsä todentamalla henkilöllisyytensä Yhtiön toimipaikassa tai muutoin Yhtiön kulloinkin hyväksymällä tavalla.

Terveyskansion käyttöoikeus on henkilökohtainen ja Käyttäjän tulee aina käyttää omia henkilötietojaan ja käyttäjätilille kirjautumiseen annettavia henkilökohtaisia tunnuksia.

Käyttäjän tulee kirjautua Terveyskansioon saamallaan henkilökohtaisilla tunnuksillaan. Terveyskansioon kirjautumiseen käytettävät tunnuksot ovat henkilökohtaiset. Käyttäjän tulee säilyttää tunnuksia huolellisesti, eikä Käyttäjä saa luovuttaa tunnuksia ulkopuoliselle, ellei tällä ole oikeutta näiden käyttöehtojen mukaisesti kirjautua Käyttäjän puolesta Terveyskansioon.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu henkilökohtaisen Terveyskansionsa käytöstä. Käyttäjän on ilmoitettava Yhtiölle välittömästi, mikäli Käyttäjän Terveyskansioon kirjautumiseen tarvittavat tunnuksot katoavat taikka mikäli Käyttäjä havaitsee tai epäilee väärinkäytöksiä Terveyskansionsa liittyen.

Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä rekisteröintiä tai sen jatkamista ja tarjoamasta Terveyskansiota joko kokonaan tai osittain kenelle tahansa, mistä syystä tahansa ja milloin tahansa.

3. Terveyskansion tarkoitus ja käyttö

Terveyskansio on Yhtiön tarjoama palvelu, joka on tarkoitettu Käyttäjän terveys- ja asiakastietojen hallintaan sekä Yhtiön ja Käyttäjän väliseen yhteydenpitoon ja viestintään. Yhtiö voi käyttää Käyttäjän Terveyskansiota asiakassuhteiden hoitoon asiakassuhteiden, asiakashistorian, palautteiden, tyytyväisyystietojen, kyselyiden ja tutkimusten tekoon, seurantaan ja analysointiin, asiakasviestintään, markkinoinnin ja palveluiden kohdentamiseen sekä muuhun palveluiden järjestämiseen, kehittämiseen ja tarjontaan ja muihin Terveyskansion tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Terveyskansion avulla voidaan välittää Käyttäjää koskevia tietoja myös Yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, mikäli Käyttäjällä on asiakas- tai muu vastaava yhteys sanottuun kolmanteen osapuoleen ja Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksensa tietojen välittämiseen taikka tieto-

jen välittäminen perustuu lakiin ja Terveyskansio sanotun tietojen välittämisen mahdollistaa. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla muun muassa Käyttäjän puolesta Yhtiön palvelun tilaava ja maksava taho, kuten Käyttäjän kotikunta, Käyttäjän työterveyshuoltopalveluiden tuottaja, vakuutusyhtiö taikka lähettävä lääkäri. Terveyskansiossa voidaan välittää tietoa kolmansien osapuolten palveluista tai linkkejä tällaisiin palveluihin.

Käyttäjä voi itse tallettaa ja käsitellä omia tietojaan sekä tietoihinsa liittyviä asiakirjoja Terveyskansion kulloinkin mahdollistamalla tavalla. Käyttäjälle voidaan myöntää oikeus tarkastella ja käsitellä toista Käyttäjää koskevia tietoja näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Terveyskansion kautta voidaan Käyttäjälle ilmoittaa ja Terveyskansiossa säilyttää Käyttäjän diagnoosi- ja muita hoitotulostietoja. Käyttäjällä on yksinomainen vastuu omasta terveydestään, eikä Terveyskansiota ole tarkoitettu muistuttamaan, valvomaan tai tekemään päätöksiä Käyttäjän terveydentilaa koskien. On suositeltavaa, että Käyttäjä on yhteydessä lääkäriin halutessaan saada arvion omasta terveydentilastaan tai hoitoa tai ennaltaehkäisevää apua sairauteen, vammaan tai muuhun vaivaan.

Koska Terveyskansio on henkilökohtainen eivätkä Käyttäjän Terveyskansioonsa lisäämät tiedot tule välttämättä automaattisesti Yhtiön tai kolmansien osapuolten tietoon, Käyttäjän tulee itse huolehtia siitä, että hän kertoo hoitoonsa Yhtiössä tai muualla osallistuville terveydenhuollon ammattilaisille sairauksistaan, allergioistaan, vammoistaan ja muista vastaavista hoitoon tai tutkimukseen mahdollisesti liittyvistä seikoista.

Terveyskansiota saa Käyttäjän puolesta käyttää myös henkilö, jolla on näiden käyttöehtojen mukaisesti oikeus rekisteröityä Terveyskansioon Käyttäjän puolesta. Lisäksi Terveyskansion niin mahdollistaessa henkilö voi valtuuttaa toisen henkilön käyttämään puolestaan Palvelua. Käyttäjällä on milloin tahansa mahdollisuus peruuttaa antamansa valtuutus.

Mikäli Terveyskansio mahdollistaa alaikäisen tai muun vajaavaltaisen rekisteröityminen, hänen on ennen rekisteröitymistään pyydettävä huoltajansa tai muun laillisen edustajansa suostumus rekisteröintiin ja Palvelun käyttöön.

Vajaavaltaisen huoltaja tai laillinen edustaja voi rekisteröityä vajaavaltaisen henkilön puolesta Terveyskansioon ja käyttää Terveyskansiota tämän puolesta ainoastaan, mikäli huoltajalla tai laillisella edustajalla olisi potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992, ”potilaslaki”) nojalla muutoinkin oikeus päättää vajaavaltaiselle tehtävistä hoitotoimenpiteistä ja nähdä henkilöä koskevia potilasasiakirjoja. Näissä ehdoissa Käyttäjistä todettu pätee soveltuvin osin Käyttäjän puolesta rekisteröityneeseen.

Alaikäisen puolesta Terveyskansiota käyttävät vanhemmat ovat yhteisesti vastuussa siitä, että lapsen Terveyskansiota käytetään näiden kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja näiden käyttöehtojen mukaisesti ja siten, että molempien vanhempien lain mukainen tiedonsaantioikeus ja oikeus tulla kuulluksi sekä muut lakiin perustuvat oikeudet toteutuvat ja Terveyskansiota käytetään yhteisymmärryksessä huoltajien kesken. Huoltaja ei saa rekisteröidä lasta Terveyskansioon tai käyttää Terveyskansiota ilman toisen huoltajan hyväksyntää.

Mikäli vajaavaltainen kykenee ymmärtämään rekisteröinnin tai käytön merkityksen, huoltaja tai edustaja ei saa tehdä rekisteröintiä eikä käyttää Terveyskansiota muuten kuin vajaavaltaisen etukäteen hyväksymällä tavalla. Huoltaja tai edustaja saa tehdä rekisteröinnin ja käyttää Terveyskansiota vain ja ainoastaan vajaavaltaisen edun mukaan. Huoltaja ei saa rekisteröityä eikä käyttää Terveyskansiota vajaavaltaisen puolesta, jos rekisteröinti tai käyttö voi olla vajaavaltaisen edun vastainen.

Vajaavaltaisen huoltajan tai muun laillisen edustajan oikeus käyttää Terveyskansiota vajaavaltaisen puolesta on määräaikainen. Yhtiöllä on oikeus milloin tahansa tarkistaa henkilön oikeus käyttää Terveyskansiota ja kieltää Terveyskansion käyttö toisen puolesta.

Tullessaan täysivaltaiseksi tai saavuttaessaan sellaisen potilaslain mukaisen kehitystason tai muun kelpoisuuden, että henkilöllä on oikeus päättää itsenäisesti itselleen annettavasta hoidosta, henkilö voi peruuttaa huoltajansa tai muun laillisen edustajansa oikeuden käyttää puolestaan Terveyskansiota.

Käyttäjällä tai tämän puolesta Terveyskansiota käyttävällä on aina yksinomainen vastuu Terveyskansion käyttöehtojen mukaisesta oikeasta käytöstä. Käyttäjän tulee ilmoittaa Yhtiölle välittömästi, mikäli tämä epäilee, että Palvelua käytetään hänen puolestaan vastoin hänen valtuutustaan tai muuta määräästään tai muutoin vastoin näitä käyttöehtoja.

Käyttäjä vastaa Terveyskansioonsa syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja sitoutuu ilmoittamaan Yhtiölle välittömästi havaitessaan Terveyskansiossa olevissa tiedoissa puutteellisuuksia tai virheellisyksiä.

Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa myös siitä, ettei Terveyskansioon tai Terveyskansiosta lähetetä mitään lainvastaista tai muutoin epäasiallista aineistoa. Käyttäjä pyrkii kaikkiin kohtuullisiin keinoin varmistumaan, ettei lähetetty aineisto sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Yhtiöllä on yksinomainen oikeus päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se Käyttäjälle Palvelun tarjoaa. Yhtiöllä on oikeus mistä syystä tahansa kieltäytyä antamasta Palvelun kautta jotakin Yhtiön potilasrekisterissä olevaa tietoa Käyttäjältä.

4. Maksut ja muut suoritteet

Terveyskansion tai siihen liittyvien palveluiden käyttö voi olla vastikkeellista. Käyttäjän on suoritettava kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Käyttäjälle ilmoitetut maksut ja muut suoritteet. Maksuista ja muista vastikkeista sekä näissä tapahtuneista muutoksista informoidaan Käyttäjää etukäteen Terveyskansiossa.

Käyttäjä käyttäessä Terveyskansiossa tiedotettavia tai välitettäviä kolmansien osapuolten palveluita, niihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen hinnastoja ja ehtoja.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu Terveyskansion käytöstä hänelle aiheutuneista kustannuksista, kuten omista tietoliikenneyhteyksistä, laitteista ja ohjelmista aiheutuvista kustannuksista.

5. Terveyskansion sisältö ja kolmansien osapuolten palvelut

Terveyskansiossa esitettyä tietoa ei voida pitää Yhtiötä sitovana tarjouksena, kehotuksena, sitoumuksena tai muuna velvoittavana ilmaisuna, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu.

Terveyskansiossa voidaan tarjota tai välittää myös kolmansien osapuolten palveluja tai linkkejä tällaisiin palveluihin. Käyttäjä voi nimenomaisella suostumuksellaan joko pyynnöstään tai muuten omalla myötävaikutuksellaan sallia omien henkilötietojen ja muiden tietojen siirtämisen kolmansien osapuolten palveluista Terveyskansioon tai Terveyskansiosta kolmansien osapuolten palveluihin siinä määrin kuin se kulloinkin Terveyskansion puitteissa on mahdollista. Käyttäjän käyttäessä kolmansien palveluita Terveyskansion kautta, Yhtiö ei ole sopimusosapuoli tai muuten vastuussa

käyttäjän ja kolmannen osapuolen välittämistä tai antamista tiedoista tai niiden perillemenosta. Yhtiö ei vastaa muutenkaan käyttäjän tai kolmannen antamista tiedoista, palveluista, toiminnasta tai laiminlyönneistä. Ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on erikseen hyväksyttävä näiden palveluiden omat käyttöehdot ja mahdollisten kolmansien osapuolien Internet-sivujen käyttöehdot. Yhtiö ei vastaa millään tavalla tällaisten kolmansien osapuolten antamien tietojen oikeellisuudesta, palvelujen sisällöstä, saatavuudesta tai toimivuudesta eikä materiaalista, joka on julkaistu kolmansien osapuolten sivustoilla tai joka siirretään kolmansien osapuolten palveluista tai sivustoilta Terveyskansioon. Linkit kolmansien osapuolien sivustoille eivät missään olosuhteissa luo oikeudellista suhdetta Yhtiön ja kolmansien osapuolten välille.

6. Käyttäjän ja Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua hyvän tavan, lainsäädännön vaatimusten ja kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen sekä muiden Yhtiön määräysten ja ohjeiden mukaan. Palvelua ei saa käyttää kaupalliseen tarkoitukseen.

Käyttäjä vastaa antamistaan tiedoista. Käyttäjä vastaa osaltaan tallettamiensa ja käsittelemiensä tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjän tulee kaikin kohtuullisin keinoin varmistua, ettei aineisto sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Käyttäjän liittäessä vajaavaltaisen Terveyskansionsa, hyväksyy hän palvelun sopimusehdot vajaavaltaisen puolesta ja vastaa siitä, että hän on vajaavaltaisen laillinen edustaja ja että hänellä on potilaslain mukainen oikeus katsoa ja käsitellä tietoja siltä osin ja niin kauan kuin hän katsoo tai käsittelee vajaavaltaisen tietoja. Käyttäjä vastaa tarvittavasta yhteydenpidosta vajaavaltaisen ja mahdollisen toisen huoltajan tai edustajan kanssa.

Yhtiöllä on oikeus tarkistaa henkilöiden nimi-, henkilö- ja osoitetietojen oikeellisuus ja huoltosuhteen olemassaolo väestötieto- tai muusta tunnetusta järjestelmästä. Tarkistuksissa käytetään henkilötunnusta.

Käyttäjän havaitessa omalta tai toisen osalta mahdollisesti virheellisiä tietoja taikka näiden ehtojen vastaista käyttöä tai epäilee sellaista, tulee hänen ilmoittaa asiasta välittömästi Yhtiölle.

Käyttäjä sitoutuu pitämään kaikki toista henkilöä koskevat ja muut Terveyskansion kautta saatavat ei-julkiset tiedot salassa sekä olemaan käyttämättä, näyttämättä ja luovuttamatta niitä muuten kuin voimassaolevan lainsäädännön mukaan kyseisen toisen henkilön etujen, suostumusten ja palvelun tarkoituksen mukaan.

Käyttäjä vastaa Yhtiötä, sen työntekijöitä tai ammatinharjoittajia ja yhteistyökumppaneista vastaan esitetystä vaatimuksista ja mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjän toimista tai laiminlyönneistä.

Terveyskansiossa voidaan välittää ja antaa yleisluonteisia ja henkilökohtaisia ohjeita, mutta ne eivät korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön henkilökohtaista tapaamista, hoitoa tai tutkimuksia, minkä Käyttäjä tiedostaa.

Yhtiö ei vastaa Käyttäjän ja Yhtiön välisen tietoliikenneyhteyden ja tietoliikennepalveluiden toiminnasta. Yhtiö ei vastaa palvelun kattavuudesta, virheettömyydestä tai keskeyttämättömyydestä eikä palvelun käytön tai käyttämättömyyden seuraamuksista. Yhtiöllä on oikeus olla hyväksymättä rekisteröintiä sekä rajoittaa tai keskeyttää palvelu taikka poistaa sieltä sisältöä vapaan harkintansa mukaan esimerkiksi kuormituksen tai muun teknisen syyn vuoksi taikka ylläpidon, epäillyn väärinkäytön tai yhteysongelmien johdosta.

7. Henkilötietojen ja muiden tietojen käyttö

Terveyskansioon voidaan tallettaa Käyttäjän tai tämän laillisen edustajan nimenomaisella suostumuksella joko tämän pyynnöstä tai muutoin tämän myötävaikutuksella Yhtiön ylläpitämien rekistereiden sekä kolmansien osapuolten ylläpitämien rekistereiden sisältämiä arkaluonteisia ja muita henkilötietoja Käyttäjistä. Lisäksi Käyttäjä voi itse syöttää haluamiaan tietoja Terveyskansioon siinä laajuudessa kuin Terveyskansio sen kulloinkin mahdollistaa. Käyttäjätiedot muodostavat Terveyskansioista käyttäjätietorekisterin Yhtiölle.

Yhtiö käsittelee henkilötietoja henkilötietolain (523/1999, ”henkilötietolaki”), potilaslain ja muun pakottavan lainsäädännön, näiden käyttöehtojen sekä Käyttäjän antamien suostumusten, kieltojen ja rajoitusten mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käytetään vain Terveyskansion tietosuojaselosteessa määrättyyn tarkoitukseen.

Henkilötietoja ei käytetä ilman Käyttäjän tai tämän laillisen edustajan suostumusta markkinointitarkoituksiin, mukaan luettuna markkinoinnin kohdentamiseen. Mikäli Käyttäjä haluaa vastaanottaa Yhtiötä tai kolmansia osapuolia koskevaa sähköistä suoramarkkinointia, hän voi antaa tähän erillisen suostumuksensa Terveyskansiossa ja peruuttaa sekä hallinnoida antamia suostumuksia milloin tahansa.

Käyttäjä vastaa Terveyskansioon syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta. Havaitessaan puutteellisuuksia tai virheellisyyksiä tiedoissa Käyttäjän on joko itse välittömästi korjattava tiedot tai ilmoitettava tiedoista viipymättä Yhtiölle.

Terveyskansiossa olevia henkilötietoja ei luovuteta kolmannelle ilman luovutukseen oikeuttavaa lainsäädännöstä tai Käyttäjän nimenomaista suostumusta. Terveyskansiossa olevien henkilötietojen käsittely voidaan kuitenkin ulkoistaa kolmannelle, joka voi sijaita Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolella. Henkilötietoja voidaan myös säilyttää Yhtiön omilla palvelimilla, jotka voivat sijaita Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolella. Hyväksyessään nämä käyttöehdot Käyttäjä suostuu nimenomaisesti tämän kaltaiseen henkilötietojen luovutukseen ja käsittelyyn.

Terveyskansiota koskeva henkilötietolain mukainen tietosuojaseloste on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla sekä Yhtiön toimipisteissä. Hyväksyessään nämä käyttöehdot Käyttäjä hyväksyy myös tietosuojaselosteen ja sen mukaisen henkilötietojen käytön.

Käyttäjällä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu Terveyskansiota koskevaan rekisteriin. Ensisijaisesti Käyttäjä voi tarkastaa Terveyskansiossa olevat henkilö- ja muut tietonsa kirjautumalla Terveyskansioonsa ja tarkastamalla Terveyskansiossa olevat tiedot siltä osin kuin Terveyskansio sen kulloinkin mahdollistaa. Halutessaan saada tietää täysimääräisesti sen, mitä tietoja Käyttäjistä on tallennettu Terveyskansioon, Käyttäjän on esitettävä kirjallinen pyyntö Yhtiölle Yhtiön kulloinkin voimassaolevan tarkastuskäytännön mukaisesti. Alaikäisen Käyttäjän vanhemmalla, joka ei kuitenkaan ole tämän huoltaja, ei ole oikeutta saada tietää Käyttäjistä Terveyskansioon talletettuja tietoja, ellei lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetusta laista (361/1983), muusta pakottavasta lainsäädännöstä, vanhempien välisestä sopimuksesta tai tuomioistuimen päätöksestä muuta johdu. Vanhemmalla, joka ei ole alaikäisen Käyttäjän huoltaja, voi kuitenkin olla lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetun lain, muun pakottavan lainsäädännön tai tuomioistuimen päätöksen nojalla oikeus saada tietää Käyttäjistä Yhtiön potilastietojärjestelmään talletettuja tietoja.

Yhtiö voi kerätä, käsitellä ja analysoida tietoja Terveyskansion Internet-sivujen käytöstä, liikenteestä, tapahtumista ja muista sivuihin liittyvistä tilastotiedoista. Yhtiö voi myös hankkia tällaista tietoa luotettavilta kolmansilta tahoilta. Tällaista tietoa ei voida palauttaa yksittäistä tunnistettavaa henkilöä koskettavaksi.

Kolmansien osapuolten palveluilla ja Internet-sivuilla on omat henkilötietojen suojaperiaatteet. Yhtiö ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten sivujen tai palveluiden toiminnasta. Ennen siirtymistään Terveyskansion kautta kolmansien osapuolten ylläpitämille sivuille tai ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on tutustuttava niiden sivujen ja palveluiden henkilötietojen suojaperiaatteisiin.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien laitteidensa, järjestelmiensä, tunnustensa ja toimintansa asianmukaisesta tietoturvasta.

Terveyskansio toimii internetissä ja sitä voidaan käyttää suojatun tietoliikenneyhteyden välityksellä esimerkiksi tietokoneen, matkapuhelimen, sormitietokoneen tai muun laitteen selaimen kautta. Yhtiöllä on oikeus tarjota palvelua myös muun teknisen sovelluksen välityksellä.

Yhtiö voi tehdä varmuuskopioita niin kauan kuin Terveyskansio on Käyttäjän käytössä, edellyttäen että Käyttäjä on suorittanut täysimääräisesti kaikki Terveyskansioon käyttöön liittyvät maksut, mutta Yhtiö ei takaa kopioita kaikista Käyttäjän tekemistä talletuksista eikä vastaa muutenkaan varmuuskopiointista kaikissa tilanteissa. Edellä mainituista syistä jokainen Käyttäjä vastaa tarpeelliseksi katsomistaan varmuuskopiointeista kaikissa tilanteissa, sekä Terveyskansiota käyttäessään että erityisesti Terveyskansion käytön päättyessä.

Yhtiö poistaa Terveyskansion käytön lopettamisen yhteydessä kaikki Käyttäjän itse Terveyskansioon tallettamat tiedot sekä Käyttäjän Terveyskansio-profiiliin, mutta muita palveluita koskevat tiedot (kuten lähetteet ja palautteet sekä palveluiden kohdentamiseen käytettävä tieto) jäävät Yhtiön rekistereihin.

Käyttäjä sitoutuu pitämään kirjautumiseen tarvittavat tunnukset salassa ja ilmoittamaan välittömästi Yhtiölle, jos tunnukset joutuvat väriin käsiin tai Käyttäjä havaitsee ongelmia palvelussa.

Käyttäjä voi antaa Yhtiölle suostumuksen käyttää evästeitä (cookie) käyttämänsä web-selaimen asetuksilla. Yhtiö käyttää evästeitä tunnistukseen Käyttäjän tämän käyttäessä palvelua. Jos Käyttäjä ei salli evästeiden käyttöä, voi tämä estää tai haitata palveluiden käyttöä.

8. Palvelun immateriaalioikeudet

Yhtiöllä tai kolmannella osapuolella on immateriaalioikeudet kaikkeen Terveyskansion sisältöön, ulkoasuun ja Terveyskansioista saatavilla olevaan materiaaliin. Tällaisen aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, linkittäminen muille verkkosivuille ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman Yhtiön kirjallista lupaa on kielletty. Käyttäjä saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa Terveyskansioon tai Terveyskansioista saatavilla olevaa aineistoa omaa yksityistä käyttöään varten. Mikäli Terveyskansion aineistoa lainataan tekijänoikeuslain (404/1961) mukaisesti, tulee lähde aina ilmoittaa. Terveyskansioon sisältyviä tavara- ja liikemerkkejä ei kuitenkaan saa kopioida, julkaista tai edelleen levittää ilman Yhtiön antamaa kirjallista lupaa.

9. Vastuunrajoitus

Yhtiö tuottaa ja toimittaa Terveyskansion periaatteilla ”sellaisena kuin se on” ja ”sellaisena kuin se on saatavissa”. Yhtiö ei takaa, että Terveyskansiota voitaisiin käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. Yhtiö ei anna mitään takuuta Terveyskansion saatavuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta tai sisällöstä. Yhtiö ei vastaa Käyttäjälle tai kolmannelle Terveyskansiossa esitettävien tietojen sisällöstä, paikkansapitävyydestä tai tiedoissa mahdollisesti esiintyvistä virheistä, puutteellisuuksista tai viivästyksistä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimiva yhteys ja riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Terveyskansion käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Terveyskansion tarkoituksena on tukea Käyttäjän omaan terveydentilaansa ja Yhtiön palveluiden käyttöön liittyvien tietojen hallinnointia ja tukea näin Käyttäjän terveydentilaa ja sen mahdollista kohentamista sekä Yhtiön ja Käyttäjän välistä asiakassuhdetta. Terveyskansiota ei ole tarkoitettu käytettäväksi korvaamaan terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamaa lääketieteellistä diagnostia tai terveydentilan arviointia, eikä Yhtiö ole millään tavalla vastuussa niistä toimista, joihin Käyttäjä ryhtyy Terveyskansiossa ilmenevien tietojen perusteella, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Tämän mukaisesti Yhtiö ei vastaa mistään Käyttäjän terveyteen liittyvistä ongelmista sisältäen rajoituksetta sairauden, vammautumisen, loukkaantumisen tai kuoleman, jotka aiheutuvat Terveyskansion innoittamista tai Terveyskansioon liittyvistä liikuntasuorituksista tai muista harjoitteista, ruokavalion muutoksista, lääkityksestä, lisäravinteiden käytöstä tai muunlaisista elämäntavan muutoksista.

Yhtiö ei vastaa millään tavalla Terveyskansion tai sen keskeyttämisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, vaikka tällaisen vahingon mahdollisuudesta olisi ilmoitettu Yhtiölle. Yhtiö ei myöskään vastaa tietojen tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niiden uudelleen luomisesta Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Yhtiö ei myöskään vastaa vahingosta, mikäli näiden käyttöehtojen mukaisten velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla lainsäädännössä säädettyjä Yhtiön velvollisuuksia. Yhtiö ei vastaa käyttäjän tai kolmannen osapuolen kustannuksista eikä Terveyskansion käytön tai käyttämättömyyden aiheuttamista kustannuksista taikka muutenkaan välittömistä eikä välillisistä vahingoista käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikissa tilanteissa Yhtiön vastuu on enintään Suomen pakottavan lainsäädännön mukainen ja korvausvelvollisuus rajoittuu Käyttäjän Yhtiölle Terveyskansion käytöstä suorittamien maksujen yhteismäärään.

10. Ylivoimainen este

Yhtiö tai Käyttäjä eivät vastaa vahingosta, joka syntyy osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan epätavallisen tai ennalta arvaamattoman syyn aiheuttamasta veloitteen täyttämättä jättämisestä. Osapuolen on kyettävä näyttämään toteen tällaisen syyn olemassa olo.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava mahdollisimman pian näiden käyttöehtojen toiselle osapuolelle häntä kohdanneesta esteestä. Yhtiö voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi omilla verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

11. Palvelun peruuttaminen ja irtisanominen

Käyttäjällä on oikeus peruuttaa Terveyskansion käyttöönotto ilmoittamalla siitä Yhtiölle 14 päivän kuluessa rekisteröitymisestään Terveyskansioon ja näiden käyttöehtojen hyväksymisestä.

Käyttäjä tai tämän laillinen edustaja voi milloin tahansa irtisanoa Terveyskansion ja sulkea Terveyskansiossa olevan käyttäjätiliänsä ilmoittamalla siitä Yhtiölle. Yhtiöllä on kohtuullinen aika sulkea käyttäjätili.

Yhtiöllä on oikeus perustellusta syystä sulkea Käyttäjän Terveyskansio, mikäli Terveyskansion käytöstä aiheutuu haittaa Yhtiölle, Käyttäjälle tai kolmannelle tai Terveyskansiota on muutoin käytetty vastoin näitä käyttöehtoja, voimassaolevaa lainsäädäntöä tai hyvien tapojen vastaisesti. Yhtiöllä on oikeus sulkea Käyttäjän Terveyskansio, jos Palvelun käytön perusteeksi asetettuja maksuja ei ole suoritettu.

Terveyskansion sulkemisen yhteydessä Terveyskansioon liittyvät maksut erääntyvät maksettavaksi heti eikä jo maksettuja suoritteita palauteta.

Käyttäjällä on aina yksinomainen vastuu huolehtia Palvelussa olevien tietojen varmuuskopioinnista ja talteen ottamisesta ennen Palvelun lopettamista. Yhtiö ei vastaa Käyttäjälle Terveyskansion sulkemisen johdosta aiheutuneista mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

12. Käyttöehtojen muutos

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja, rajoittaa Terveyskansion sisältöä, hintoja ja ehtoja, ja antaa määräyksiä Terveyskansion käytöstä yksipuolisesti milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Muutos tulee voimaan Yhtiön ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muutoksia, hän voi kieltäytyä hyväksymästä niitä irtisanomalla ja sulkemalla Terveyskansion näiden käyttöehtojen mukaisesti. Jos käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä, tarkoittaa se muutosten hyväksymistä.

13. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä käyttöehdoista johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada näin sovituksi, voidaan riita käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jossa Käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.